

Bezeichnung	Beschreibung
Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen	PROTIQ GmbH Flachmarktstr. 54 32825 Blomberg  service@protiq.com Tel.: +49 5235 3-43800 Fax: +49 5235 3-441154  www.protiq.com
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragter	PROTIQ GmbH z. Hd. Datenschutzbeauftragter Flachmarktstraße 54 32825 Blomberg  datenschutz@protiq.com
Zwecke für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Nutzung des Chats zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Abwicklung der von Ihnen gestellten spezifischen Anfrage an uns verwendet.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Art. 6 (1) lit. b) DSGVO Erforderlich zur Abwicklung Ihrer Anfrage.
Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden	Systemprotokolldaten, wie beispielsweise IP-Adresse, Datum/Uhrzeit
Quelle (Herkunft) der Daten	vom Betroffenen
Empfänger(kategorien) der Daten	keine
Übermittlung der Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation sowie die damit verbundenen Garantien zum Schutz der Daten	Es ist keine Übermittlung der Daten in Drittländer vorgesehen.
Speicherdauer der Daten	Ihre Anfrage wird spätestens nach 12 Monaten (gerechnet ab Ende des laufenden Kalenderjahres) gelöscht.
Rechte der Betroffenen <ul style="list-style-type: none"> <li>• auf Auskunft</li> <li>• auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung</li> <li>• auf Widerspruch gegen die Verarbeitung</li> <li>• auf Datenübertragbarkeit</li> </ul>	Ihnen stehen, bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen, folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten; Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, sowie auf Datenübertragbarkeit.
Recht auf Widerruf der Einwilligung der Verarbeitung	Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch geeignete Nachricht an den oben genannten Verantwortlichen widerrufen. Die bis zum Eingang des Widerrufs vorgenommene Verarbeitung Ihrer Daten bleibt dabei rechtmäßig.

\*) gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

# Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten \* bei der Nutzung des Chats



Bezeichnung	Beschreibung
Recht auf Beschwerde	Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, so haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.
Rechtliche oder vertragliche Notwendigkeit der Bereitstellung der Daten, sowie etwaige Folgen der Nichtbereitstellung der Daten	Ihre Daten sind für die Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme bei Nichtbesetzung des Chats erforderlich. Ohne die Angabe Ihrer Daten ist eine Bearbeitung nicht möglich.
Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling	Auf Basis Ihrer erhobenen Daten wird keinerlei automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung vorgenommen

---

\*) gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)